



## Términos y condiciones generales para las redes sociales

COMMUNITY  
HEALTH CHOICE  
COMMUNITY CARES.

Categoría	Descripción
Privacidad del usuario	<p>Garantiza la protección de los datos del usuario y el cumplimiento de las normativas de privacidad y detalla cómo se maneja la información personal.</p> <p>Community Health Choice se compromete a proteger la privacidad de los usuarios mediante la implementación de sólidas medidas de protección de datos. La información personal se maneja de conformidad con las regulaciones de la HHSC, garantizando la confidencialidad y el almacenamiento seguro.</p>
Seguridad de los datos	<p>Describe las medidas tomadas para asegurar los datos de los usuarios, incluidos los protocolos de cifrado, controles de acceso y auditorías regulares.</p> <p>Se implementan estrictos protocolos de seguridad de datos, que abarcan cifrado, controles de acceso y auditorías regulares para proteger los datos de los usuarios contra el acceso no autorizado. La organización se dedica a mantener los más altos estándares en prácticas de seguridad de datos.</p>
Moderación de contenido	<p>Describe el proceso para revisar y moderar el contenido generado por los usuarios a fin de mantener un entorno seguro y respetuoso.</p> <p>Para mantener un entorno en línea seguro y respetuoso, Community Health Choice emplea un proceso integral de moderación de contenido. El contenido generado por el usuario se revisa regularmente para asegurar que esté alineado con las directrices de la comunidad y cumpla con los estándares de la HHSC.</p>
Conducta del usuario	<p>Define el comportamiento aceptable del usuario, incluidas las reglas contra el acoso, los discursos de odio y cualquier forma de conducta abusiva.</p> <p>Se espera que los usuarios se adhieran a las pautas que promueven la comunicación respetuosa e inclusiva. El acoso, el discurso de odio o cualquier forma de conducta abusiva están estrictamente prohibidos. Las infracciones pueden dar lugar a acciones sobre la cuenta, alineadas con los requisitos de la HHSC.</p>
Propiedad intelectual	Establece pautas para el uso de la propiedad intelectual, tanto por parte de la plataforma como de sus usuarios, para prevenir infracciones.

# Términos y condiciones generales para las redes sociales



Categoría	Descripción
	<p>Se establecen directrices claras con respecto al uso de la propiedad intelectual en la plataforma. Los usuarios y la organización respetan los derechos de autor, las marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual, lo que fomenta una cultura de intercambio de contenido legal y ético.</p>
Disponibilidad del servicio	<p>Especifica el compromiso de la plataforma para mantener un servicio confiable y abordar las interrupciones o tiempos de inactividad de manera pronta.</p> <p>Community Health Choice se compromete a proporcionar una plataforma confiable y sin interrupciones. Se implementaron medidas para abordar y rectificar rápidamente las interrupciones del servicio, de modo que los usuarios tengan acceso constante a la información y los servicios necesarios.</p>
Canales de comunicación	<p>Identifica los canales de comunicación oficiales dentro de la plataforma para miembros, proveedores y la organización de atención administrada.</p> <p>Los canales de comunicación oficiales están designados para miembros, proveedores, y Community Health Choice asegura un intercambio de información preciso y seguro. Se alienta a los usuarios a utilizar estos canales para recibir actualizaciones confiables y oficiales.</p>
Conformidad con HHSC	<p>Garantiza el cumplimiento de las regulaciones de la HHSC, los requisitos de informes y cualquier directriz específica relevante para la organización.</p> <p>Community Health Choice cumple con las regulaciones de la HHSC, los requisitos de presentación de informes y las directrices específicas pertinentes al sector de la atención sanitaria gestionada. Se realizan evaluaciones y actualizaciones regulares para garantizar el cumplimiento continuo con los estándares de la HHSC.</p>
Resolución de disputas	<p>Describe los procedimientos para resolver disputas, incluidos la mediación, el arbitraje o la acción legal si es necesario.</p> <p>Se implementaron procedimientos de resolución de disputas transparentes y justos, incluidas opciones de mediación y arbitraje. En casos en los que</p>

# Términos y condiciones generales para las redes sociales



Categoría	Descripción
	la resolución es desafiante, se esboza un proceso definido, que incluye posibles acciones legales, para abordar las disputas.
Cancelación de cuentas	Detalla las circunstancias que conducen a la cancelación de las cuentas de los usuarios y el proceso que se sigue en tales casos.  Las circunstancias que conducen a la cancelación de la cuenta están claramente definidas, con énfasis en las infracciones de las directrices de conducta del usuario o el incumplimiento de los requisitos de la HHSC. El proceso de cancelación es justo, coherente y acorde con las políticas establecidas.
Actualizaciones y cambios	Indica cómo se informará a los usuarios sobre los cambios en los términos y condiciones, y cómo gestionará la organización las actualizaciones.  Se informará de forma proactiva a los usuarios sobre cualquier cambio en los términos y condiciones. Community Health Choice se compromete a mantener una comunicación transparente en relación con las actualizaciones, garantizando que los usuarios conozcan las modificaciones y las razones que las motivan.