

INFORMACION IMPORTANTE:

Calificación 2026 de Medicare con Estrellas

Información
oficial de
Medicare del
gobierno de los
Estados Unidos



Community Health Choice - H9826

En el 2026, Community Health Choice - H9826 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas:	No hay datos suficientes*
Calificación de los Servicios de Salud:	No hay datos suficientes
Calificación de los Servicios de Medicamentos:	★★★☆☆

**En algunos planes no hay datos suficientes para calificar su desempeño.*

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en es.medicare.gov/plan-compare.

¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Community Health Choice 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central a 833-276-8306 (número gratuito) o al 711 (TTY) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 de septiembre es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central. Miembros actuales favor de llamar 833-276-8306 (número gratuito) o al 711 (TTY).

El número de estrellas indica
qué tan bien funciona el plan.

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	SUPERIOR AL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★☆☆☆	DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆	DEFICIENTE

AVISO DE DISPONIBILIDAD

Community Health Choice Texas, Inc. está obligado por ley federal a proporcionar la siguiente información.



DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN

Community Health Choice Texas, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Community Health Choice, Inc. proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, como:

- intérpretes de lenguaje de señas calificados,
- información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

Community Health Choice Texas, Inc. ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes cualificados e información en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Community Health Choice Texas, Inc. al 1-833-276-8306.

Si considera que Community Health Choice Texas, Inc. no le ha proporcionado estos servicios y necesita ayuda para comprender sus derechos de Medicare y cómo ejercerlos, incluso en lo que respecta a las apelaciones de Medicare, dispone de información y asistencia gratuitas. Puede comunicarse con su SHIP local, al 1-800-MEDICARE, y con la línea de ayuda nacional gratuita de Medicare Rights al 1-800-333-4114.

Si considera que Community Health Choice Texas, Inc. ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja:

Service Improvement Department

4888 Loop Central Drive, Ste. 600
Houston, Texas 77081

Teléfono: 833.276.8306

Fax: 713.295.7036

TTY: 711

Correo electrónico:

ServiceImprovement@Community
HealthChoice.org

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, uno de nuestros Defensores de Miembros estará disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., de forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW Room 509F,
HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. كما تتوفر مجانًا وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتقديم المعلومات 1.833.276.8306 (TTY 711) أو تواصل مع مقدم الخدمة.

Français (French)

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir de l'information dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Composez le 1.833.276.8306 (ATS 711) ou parlez-en à votre fournisseur.

ગુજરાતી (Gujarati)

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો તમારા માટે મફત ભાષા સહાય સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. સુલભ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. **1.833.276.8306 (TTY 711)** પર કોલ કરો અથવા તમારા પદાતિર સાથે વાત કરો.

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 또한, 접근 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조도구 및 서비스도 무료로 이용하실 수 있습니다. **1.833.276.8306(TTY 711)**번으로 전화하시거나 담당 의료 서비스 제공자에게 문의하세요.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपको निम्नलिखित जानकारी के लिए 1.833.276.8306 (TTY 711) पर कॉल करना चाहिए।

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. También disponemos de ayudas y servicios auxiliares gratuitos para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al **1.833.276.8306 (TTY 711)** o hable con su proveedor.

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы предлагаем бесплатную языковую поддержку. Мы также предлагаем бесплатные вспомогательные средства и услуги для предоставления информации в доступных форматах. Позвоните по номеру **1.833.276.8306 (TTY 711)** или обратитесь к своему оператору.

اردو (Urdu)

دھیان دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو مفت زبان کی مدد کی خدمات ہمارے پاس قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم دستیاب ہیں۔ بھی دستیاب ہیں۔ کرنے کے لیے مفت معاون امداد اور خدمات یا اپنے فراہم کنندہ پر کال کریں **1.833.276.8306 (TTY 711)** سے بات کریں۔

English

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available. We also have free auxiliary aids and services available to provide information in accessible formats. Call **1.833.276.8306 (TTY 711)** or speak to your provider.

中文 (Chinese)

注意: 如果您讲中文, 我们提供免费的语言协助服务。我们还提供免费的辅助工具和服务, 以无障碍的格式提供信息。请致电 **1.833.276.8306 (TTY 711)** 或联系您的服务提供商。

Tiếng Việt (Vietnamese)

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Chúng tôi cũng có các thiết bị hỗ trợ và dịch vụ miễn phí để cung cấp thông tin ở các định dạng dễ tiếp cận. Hãy gọi số **1.833.276.8306 (TTY 711)** hoặc liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

Tagalog (Tagalog)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit ang mga libreng serbisyo sa tulong sa wika. Mayroon din kaming mga libreng pantulong na tulong at serbisyong magagamit upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa **1.833.276.8306 (TTY 711)** o makipag-usap sa iyong provider.

Khonlav (Laotian)

kho khuan lavang thathan vaophasalav mi bolikan suanyheu danphasa fri phuak hao nyang mi kan suany heu lae kan bo li kan fri thi mi hai pheu hai kho mun nai hub aebb thi sa mad khao thoeng dai othha **18332768306 TTY 711** ru lomkab phuhaibolikan khongthan

Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen eine kostenlose Sprachunterstützung zur Verfügung. Wir bieten außerdem kostenlose Hilfsmittel und Dienste an, um Informationen in barrierefreien Formaten bereitzustellen. Rufen Sie **1.833.276.8306 (TTY 711)** an oder wenden Sie sich an Ihren Anbieter.

日本語 (Japanese)

ご注意: 日本語を話される方は、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。また、アクセシブルな形式で情報を提供するための無料の補助機器やサービスもご用意しております。**1.833.276.8306 (TTY 711)** までお電話いただくか、プロバイダーにお問い合わせください。

فارسی (Persian)

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبانی رایگان در دسترس است. ما همچنین کمک های کمی رایگان و خدماتی برای اطلاعات در قالب دهیم. با شماره های قابل دسترس ارائه یا با ارائه دهنده تماس **1.833.276.8306 (TTY 711)** می ارائه بگیرید. خدمات خود صحبت کنید