

Preguntas Importantes	Respuestas	Por qué esto es Importante:
¿Cuál es el <u>deducible</u> total?	\$0	Consulte a continuación el cuadro Eventos médicos frecuentes para conocer los costos que le corresponden a usted por los servicios cubiertos por este <u>plan</u> .
¿Hay servicios cubiertos antes de que usted alcance su <u>deducible</u> ?	Sí.	Este <u>plan</u> cubre algunos artículos y servicios, incluso si usted no ha alcanzado aún el monto del <u>deducible</u> . Sin embargo, es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> .
¿Existe algún otro deducible para servicios específicos?	No.	Usted no tiene que alcanzar deducibles para servicios específicos.
¿Cuál es el <u>límite</u> de desembolso para este plan?	No corresponde.	Este <u>plan</u> no tiene un <u>límite de desembolso</u> en sus gastos.
¿Qué no está incluido en el <u>límite de desembolso</u> ?	No corresponde.	Este <u>plan</u> no tiene un <u>límite de desembolso</u> en sus gastos.
¿Pagará menos si usa un proveedor de la red?	Sí. Visite Find A Provider (Buscar un proveedor) o llame al 1-855-315-5386 para solicitar una lista de proveedores de la red.	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Usted pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que pertenezca a la <u>red del plan</u> . Pagará más si usa un <u>proveedor fuera de la red</u> y es posible que reciba una factura del <u>proveedor</u> por la diferencia entre el monto cobrado por el <u>proveedor</u> y el monto que paga su <u>plan</u> ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga presente que es posible que nuestro <u>proveedor de la red</u> use un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como, por ejemplo, análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una derivación para consultar con un especialista?	No.	Puede consultar con el <u>especialista</u> que usted elija sin necesidad de una <u>derivación</u> .

		Cuánto Pagará			
Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) (Usted paga el mínimo posible)	Proveedor no IHCP (Usted pagará el monto mayor)	Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante	
	Consulta de atención primaria para tratar una lesión o una enfermedad	Sin cargo	Sin cargo	Ninguna	
Si visita el consultorio o la	Visita a un <u>especialista</u>	Sin cargo	Sin cargo	Ninguna	
clínica de un proveedor de atención médica	Cuidado preventivo/pruebas de detección/vacunas	Sin cargo	Sin cargo	Es posible que deba pagar por los servicios que no sean de carácter preventivo. Pregúntele a su proveedor si los servicios que necesita son de carácter preventivo. Luego, controle el monto que pagará el plan.	
Si le realizan una prueba	Prueba de diagnóstico (radiografía y análisis de sangre)	Sin cargo	Sin cargo	Ninguna	
	Imágenes (TC, tomografías PET, IRM)	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios. No obtener la autorización correspondiente puede resultar en la denegación de beneficios.	
Si necesita medicamentos para tratar una enfermedad o afección Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos con receta, visite https://www.communityheal thchoice.org/wp-content/uploads/2025/08/formulary-select-2026.pdf	Medicamentos genéricos	Sin cargo	Sin cargo	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). Consulte el formulario para los niveles de costo compartido. El Nivel 1 incluye genéricos preferidos y algunos productos de marca de menor costo.	

<sup>\*</sup>Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el  $\underline{\text{plan}}$  o la póliza en  $\underline{\text{https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2025/05/eoc-deductible-2026.pdf}$ 

		Cuánto Pagará		
Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor no IHCP (Usted pagará el monto mayor)	Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
	Medicamentos de marca preferidos	Sin cargo	Sin cargo	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). Es posible que necesite una autorización previa para un medicamento de marca cuando el equivalente genérico es el preferido en el formulario. No obtener una autorización previa para demostrar la necesidad médica puede aumentar sus costos. Nota: Si un medicamento genérico está disponible y usted elige comprar el medicamento de marca preferido, pagará el copago del genérico más la diferencia de costo entre el medicamento preferido y el genérico. El Nivel 2 incluye genéricos de mayor costo y medicamentos de marca preferidos.
	Medicamentos de marca no preferidos	Sin cargo	Sin cargo	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). El Nivel 3 incluye productos del formulario no preferidos (puede incluir productos genéricos no preferidos).
	Medicamentos especializados	Sin cargo	Sin cargo	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). El Nivel 4 incluye medicamentos especializados.
Si se somete a una intervención quirúrgica ambulatoria	Cargo del establecimiento (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
атюшатогіа	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cargo	Ninguna

<sup>\*</sup>Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el <u>plan</u> o la póliza en <u>https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2025/05/eoc-deductible-2026.pdf</u>

		Cuánto Pagará			
Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) (Usted paga el mínimo posible)	Proveedor no IHCP (Usted pagará el monto mayor)	Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante	
Si necesita atención	Atención en sala de emergencias	Sin cargo	Sin cargo	Ninguna	
médica inmediata	Transporte médico de emergencia	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios, como transporte aéreo, transporte terrestre que no sea de emergencia, traslados de un establecimiento a otro, traslados fuera de la red y fuera del área.	
	Atención de urgencia	Sin cargo	Sin cargo	Ninguna	
Si debe permanecer internado	Cargo del establecimiento (p. ej., habitación de hospital)	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.	
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo	Sin cargo	Ninguna	
Si necesita servicios de salud mental, conductual o tratamiento por consumo de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> , según el tipo de servicio.	
	Servicios para pacientes internados	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin cargo	Sin cargo	Los <u>costos compartidos</u> no se aplican a los <u>servicios</u> <u>preventivos</u> . Es posible que se aplique un <u>copago</u> , <u>coseguro</u> o <u>deducible</u> , según el tipo de servicio.	
	Servicios del profesional durante la atención del parto	Sin cargo	Sin cargo	La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describen en otras partes del SBC (p. ej., las ecografías). Requiere autorización previa para determinados servicios; no obtener una	
	Servicios de la instalación durante la atención del parto	Sin cargo	Sin cargo	autorización previa puede resultar en la denegación de beneficios. Es posible que se aplique un copago o coseguro, según el tipo de servicio.	

<sup>\*</sup> Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el <u>plan</u> o la póliza en <u>https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2025/05/eoc-deductible-2026.pdf</u>

		Cuánto Pagará			
Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Proveedor de atención médica para indígenas (IHCP) (Usted paga el mínimo posible)	Proveedor no IHCP (Usted pagará el monto mayor)	Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante	
Si necesita ayuda para	Atención médica a domicilio	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Se limita a 60 visitas por año.	
recuperarse o tiene otras necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.	
especiales	Servicios de habilitación	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.	
	Atención de enfermería especializada	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Limitado a 25 días por año.	
	Equipo médico duradero	Sin cargo	Sin cargo	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Limitado a los requisitos del <u>plan</u> .	
	Servicios de hospicio	Sin cargo	Sin cargo	Es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> , según el tipo de servicio. Limitado a los requisitos del <u>plan</u> .	
	Examen oftalmológico para niños	Sin cargo	Sin cargo	Un examen oftalmológico de rutina por año.	
Si su hijo necesita atención dental o de la vista	Anteojos para niños	Sin cargo	Sin cargo	Para marcos seleccionados, lentes estándar y de contacto solamente, para niños hasta 18 años. Limitado a los requisitos del <u>plan</u> .	
	Chequeo odontológico para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna	

# **Servicios Excluidos y Otros Servicios Cubiertos:**

Servicios que su plan generalmente NO cubre (consulte su póliza o el documento de su plan para obtener más información y una lista de los servicios excluidos).

- Aborto, con excepción de servicios limitados
- Acupuntura
- Cirugía bariátrica
- Chequeo odontológico para niños
- Enfermería privada (paciente internado)

- Cirugía estética
- Cuidado dental (adultos)
- Tratamiento de la infertilidad
- Atención a largo plazo

- Atención sin carácter de emergencia durante viajes fuera de los Estados Unidos
- Atención de rutina de la vista (adultos)
- Programas para bajar de peso
- Cuidado de rutina de los pies

<sup>\*</sup> Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el <u>plan</u> o la póliza en <u>https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2025/05/eoc-deductible-2026.pdf</u>

### Otros Servicios Cubiertos (Se pueden aplicar limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista exhaustiva. Consulte el documento de su plan).

Quiropraxia (35 visitas por año)

Audífonos (cada oído, cada tres años)

Sus Derechos para Extender la Cobertura: Existen organismos que pueden ayudarlo si desea extender su cobertura tras su finalización. A continuación, se incluye la información de contacto de esos organismos: Texas Department of Insurance (Departamento de Seguros de Texas), 333 Guadalupe, Austin TX 78701 al 1-800-578-4677 o el emisor al 1-855-315-5386. Es posible que, además, tenga a su disposición otras opciones de cobertura, incluida la compra de una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Sus Derechos de Presentación de Quejas y Apelaciones: Existen organismos que pueden ayudarlo si desea presentar un reclamo contra su <u>plan</u> por haberle denegado una <u>reclamación</u>. Estos reclamos se denominan <u>quejas</u> o <u>apelaciones</u>. Si desea obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá en relación con la <u>reclamación</u> médica en cuestión. En los documentos de su <u>plan</u> también encontrará información completa sobre cómo presentar una <u>reclamación</u>, <u>apelación</u> o <u>queja</u> ante su <u>plan</u> por el motivo que fuere. Para obtener más información sobre sus derechos o el presente aviso, o para solicitar asistencia, comuníquese con el siguiente organismo: Texas Department of Insurance (Departamento de Seguros de Texas), 333 Guadalupe, Austin TX 78701 o 1-800-578-4677.

## ¿Este plan brinda Cobertura Esencial Mínima? Sí.

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u> y <u>seguro médico</u> disponible a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y algunas otras coberturas. Si es elegible para ciertos tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, es posible que no sea elegible para el <u>crédito tributario de prima de seguro médico</u>.

#### ¿Este plan cumple con las Normas de Valores Mínimos? No corresponde.

Si su <u>plan</u> no cumple con las <u>normas de valores mínimos</u>, es posible que pueda acceder a un <u>crédito tributario de prima de seguro médico</u> para ayudarlo a pagar un <u>plan</u> a través del <u>Mercado</u>.

#### Asistencia con el Idioma:

Community Health Choice se compromete a proporcionar servicios sanitarios accesibles y de alta calidad a una población diversa. Community Health Choice ofrece materiales traducidos y servicios de interpretación para garantizar una comunicación clara y eficaz con todos los miembros, sin consideración de su lengua materna. Community Health Choice forma al personal para que sea consciente de las diferencias culturales en los estilos de comunicación, el lenguaje corporal y los procesos de toma de decisiones. Community Health Choice notifica de forma oral y escrita a los consumidores con conocimientos limitados de inglés (LEP) en su idioma preferido informándoles acerca de su derecho a recibir servicios de asistencia lingüística y cómo obtenerlos.

## Servicios de Accesibilidad Lingüística:

Español: Para obtener asistencia en español, llame al 1-855-315-5386.

Tagalo: Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-315-5386.

Chino (中文): 如果需要中文的帮助,请拨打这个号码 1-855-315-5386.

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-855-315-5386.

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos en una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

## Información sobre estos ejemplos de cobertura:



Esto no es una calculadora de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este plan podría cubrir la atención médica. Sus costos reales variarán en función de la atención que efectivamente reciba, los precios que cobren los proveedores que usted elija y muchos otros factores. Céntrese en los montos de los costos compartidos (deducibles, copagos y coseguro) y en los servicios excluidos conforme al plan. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría corresponderle pagar a usted con los distintos planes de salud. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura corresponden solo al titular.

# Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal y parto hospitalario dentro de la red)

El <u>deducible</u> total del <u>plan</u>	\$0
■ Copago por especialista	\$0
Coseguro por hospital	0%
(establecimiento)	
Otro coseguro	0%

# Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio de un <u>especialista</u> (atención prenatal) Servicios del profesional durante la atención del parto Servicios de la instalación durante la atención del parto <u>Pruebas de diagnóstico</u> (ecografías y análisis de sangre) Visita a un especialista (anestesia)

Ejemplo de Costo Total	\$12,700
En este ejemplo, Peg pagaría:	
Costos Compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
Peg pagaría un total de	\$0

# Joe recibe atención para controlar la diabetes de tipo 2 (un año de atención de rutina dentro la

■ El <u>deducible</u> total del <u>plan</u>	\$0
■ Copago por especialista	\$0
Coseguro por hospital	0%
(establecimiento)	
■ Otro <u>coseguro</u>	0%

red, afección debidamente controlada)

# Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del <u>médico de atención primaria</u> (incluye información sobre enfermedades)

<u>Pruebas de diagnóstico</u> (análisis de sangre) Medicamentos recetados

Equipo médico duradero (glucómetro)

Ciample de Casta Tatal

Ejempio de Costo Total	\$5,600	
En este ejemplo, Joe pagaría:		
Costos Compartidos		
<u>Deducibles</u>	\$0	
<u>Copagos</u>	\$0	
Coseguro	\$0	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
Joe pagaría un total de	\$0	

# Mia sufrió una fractura simple

(visita a una sala de emergencias y atención de seguimiento dentro de la red)

■ El <u>deducible</u> total del <u>plan</u>	\$0
■ Copago por especialista	\$0
■ Coseguro por hospital	0%
(establecimiento)	
■ Otro coseguro	0%

# Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

<u>Atención en sala de emergencias</u> (incluidos los insumos médicos)

Prueba de diagnóstico (radiografía)

Equipo médico duradero (muletas)

Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Ejemplo de Costo Total

-				
En este ejemplo, Mia pagaría:				
Costos Compartidos	Costos Compartidos			
<u>Deducibles</u>	\$0			
Copagos	\$0			
Coseguro	\$0			
Qué no está cubierto				
Límites o exclusiones	\$0			
Mia pagaría un total de	\$0			

El plan sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

\$2,800