



El documento Resumen de Beneficios y Cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) le ayudará a elegir un [plan de salud](#). El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (denominada [prima](#)) se le brindará por separado. Este documento es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura u obtener una copia de sus términos completos, llame al 1- 855- 315- 5386 o visite <https://www.communityhealthchoice.org/health-insurance-marketplace/know-the-details-2022/>. En el Glosario se incluyen definiciones generales de términos comunes, como [monto permitido](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otros términos subrayados. Puede acceder al Glosario desde www.cciio.cms.gov o llamar al 1-855-315-5386 para solicitar una copia.

Preguntas Importantes	Respuestas	Por qué Esto es Importante:
¿Cuál es el deducible total?	\$8,700/Individual \$17,400/familiar	Por lo general, usted debe pagar todos los costos de los proveedores hasta alcanzar el monto deducible antes de que el plan comience a pagar. Si usted tiene otros miembros de su familia en este plan , cada miembro debe cumplir su propio deducible hasta que el monto total de los gastos deducibles pagados por los miembros de la familia alcance el deducible familiar general.
¿Hay servicios cubiertos antes de que usted alcance su deducible ?	Sí. Servicios preventivos y atención primaria de nivel 1 proporcionados por Doctor on Demand.	Este plan cubre algunos artículos y servicios incluso si usted no ha alcanzado aún el monto del deducible . Pero es posible que se aplique un copago o coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costos compartidos y antes de que usted alcance su deducible . Vea una lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Existe algún otro deducible para servicios específicos?	No.	Usted no tiene que alcanzar deducibles para servicios específicos.
¿Cuál es el límite de desembolso para este plan ?	\$8,700/Individual \$17,400/familiar	El límite de desembolso es el monto máximo que usted podría pagar en un año por servicios cubiertos. Si otros miembros de su familia pertenecen a este plan , ellos tienen que cumplir sus propios límites de desembolso hasta alcanzar el límite de desembolso total familiar.
¿Qué no está incluido en el límite de desembolso ?	Las primas , los cargos por facturación de saldo y la atención médica que no está cubierta por este plan .	Si bien usted debe pagar estos gastos, los montos abonados no se tienen en cuenta para el límite de desembolso .
¿Pagará menos si usa un proveedor perteneciente a la red ?	Sí. Visite https://providersearch.communityhealthchoice.org o llame al 1-855-315-5386 para solicitar una lista de proveedores de la red .	Usted paga el menor monto si usa un proveedor que pertenece a Doctor on Demand. Usted paga más si usa un proveedor que pertenece al Nivel 2. Usted pagará más si usa un proveedor no perteneciente a la red, y es posible que reciba una factura del proveedor por la diferencia entre el monto cobrado por el proveedor y el monto que paga su plan (facturación de saldo). Tenga presente que es posible que el proveedor perteneciente a la red que usted elija use un proveedor no perteneciente a la red para algunos servicios (por ejemplo para análisis de laboratorio). Consulte estas cuestiones con su proveedor antes de recibir los servicios. Usted paga el menor monto si usa un proveedor que pertenece al Nivel 1.
¿Necesita una referencia para consultar a un especialista ?	No.	Puede consultar al especialista que usted elija sin necesidad de una referencia .



Todos los costos de [copagos](#) y [coseguros](#) que figuran en este cuadro corresponden a lo que debe pagar luego de haber alcanzado su [deducible](#), en el caso de que se aplique un [deducible](#).

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	Proveedor No Participante (Usted pagará el mayor monto)	
Si visita el consultorio o la clínica del proveedor	Visita de atención primaria para tratar una lesión o una enfermedad	Nivel 1: \$0 No se aplica el deducible . (Servicios de atención primaria prestados por proveedores pertenecientes a Doctor on Demand)	Sin cobertura	El Nivel 1 no está sujeto a deducibles . Los servicios de Nivel 1 son servicios de atención primaria prestados por Doctor on Demand (DOD). Puede acceder a la información de los proveedores de Doctor on Demand en el directorio de proveedores en línea de Community. Los proveedores del Nivel 2 están sujetos a deducibles . Todos los proveedores no pertenecientes a DOD de la red de Community se consideran de Nivel 2
	Visita a un especialista	Sin cargos después del deducible	Sin cobertura	Ninguno
	Atención preventiva/chequeo/ vacunas	Sin cargo No se aplica el deducible	Sin cobertura	Es posible que deba pagar por los servicios que no sean de carácter preventivo. Pregúntele a su proveedor si los servicios que necesita son de carácter preventivo. Luego, controle el monto que pagará el plan .
Si le realizan una prueba	Prueba de diagnóstico (radiografía, análisis de sangre)	Sin cargos después del deducible	Sin cobertura	Ninguno
	Imágenes (TC, tomografías PET, IRM)	Sin cargos después del deducible	Sin cobertura	Requiere autorización previa . No obtener la autorización correspondiente puede resultar en la denegación de beneficios. *Consulte la Cláusula 3(g)
Si necesita	Medicamentos Genéricos	Sin cargos después del	Sin cobertura	

* Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el [plan](#) o el documento de la póliza <https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2021/05/eoc-deductible-2022.pdf>

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	Proveedor No Participante (Usted pagará el mayor monto)	
medicamentos para tratar una enfermedad o afección Para más información sobre la cobertura de medicamentos con receta visite https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2021/05/formulary-2022.pdf		<u>deducible</u>		Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). Consulte el formulario para los niveles de costo compartido. El nivel 1 incluye genéricos preferidos y algunos productos de marca de menor costo. *Consulte la Cláusula 3(n).
	Medicamentos de marca preferidos	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). Es posible que necesite una autorización previa para un medicamento de marca cuando el equivalente genérico es el preferido en el formulario . No obtener una autorización previa para demostrar la necesidad médica puede aumentar sus costos. Nota: Si un medicamento genérico está disponible y usted elige comprar el medicamento de marca preferido, pagará el copago genérico más la diferencia de costo entre el medicamento preferido y el genérico. El nivel 2 incluye genéricos de mayor costo y medicamentos de marca preferidos.
	Medicamentos de marca no preferidos	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). El nivel 3 incluye productos del formulario no preferidos (puede incluir productos genéricos no preferidos).
	Medicamentos especializados	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor) El nivel 4 incluye medicamentos especializados .
Si se somete a una intervención quirúrgica	Cargo del establecimiento (p. ej., centro de cirugía)	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Requiere autorización previa para determinados

* Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el [plan](#) o el documento de la póliza <https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2021/05/eoc-deductible-2022.pdf>

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	Proveedor No Participante (Usted pagará el mayor monto)	
ambulatoria	ambulatoria)			servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Ninguno
Si necesita atención médica inmediata	Atención en sala de emergencias	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Ninguno
	Traslado médico de emergencia	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Requieren <u>autorización previa</u> los servicios como transporte aéreo, transporte terrestre que no sea de emergencia, transferencias de instalación a instalación, transferencias <u>fuera de la red</u> y del área.
	Atención de urgencia	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Ninguno
Si debe permanecer internado	Cargo del establecimiento (p. ej., habitación de hospital)	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Ninguno
Si necesita servicios de salud mental, conductual o tratamiento por consumo de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	Visitas al consultorio: Nivel 1: \$0 No se aplica el <u>deducible</u> . (Servicios de atención primaria prestados por proveedores pertenecientes a Doctor on Demand) Nivel 2: Sin cargos después del <u>deducible</u> (Todos los demás proveedores)	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> según el tipo de servicio.

* Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el [plan](#) o el documento de la póliza <https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2021/05/eoc-deductible-2022.pdf>

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	Proveedor No Participante (Usted pagará el mayor monto)	
		pertenecientes a la red) Todos los demás servicios para pacientes ambulatorios: Sin cargos después del <u>deducible</u>		
	Servicios para pacientes internados	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Los <u>costos compartidos</u> no se aplican a los <u>servicios preventivos</u> . Es posible que se aplique un <u>copago</u> , <u>coseguro</u> o <u>deducible</u> según el tipo de servicio. *Consulte la cláusula 3(I)
	Servicios del profesional durante la atención del parto	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describen en otras partes del SBC (p. ej., las ecografías) Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> según el tipo de servicio.
	Servicios del establecimiento durante la atención del parto	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	
Si necesita ayuda para recuperarse o tiene otras necesidades médicas especiales	Atención médica a domicilio	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Se limita a 60 visitas por año.
	Servicios de rehabilitación	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
	Servicios de habilitación	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
	Atención de enfermería especializada	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.

* Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el [plan](#) o el documento de la póliza <https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2021/05/eoc-deductible-2022.pdf>

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	Proveedor No Participante (Usted pagará el mayor monto)	
				Limitado a 25 días por año.
	Equipo médico duradero	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Limitado a los requisitos del <u>plan</u> . *Consulte la Cláusula 3(e).
	Servicios de hospicio	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> según el tipo de servicio. Limitado a los requisitos del <u>plan</u> . *Consulte la cláusula 3(j)
Si su hijo necesita atención dental o de la vista	Examen oftalmológico para niños	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Un examen ocular de rutina por año. *Consulte la cláusula 3(w)
	Anteojos para niños	Sin cargos después del <u>deducible</u>	Sin cobertura	Para marcos seleccionados, lentes estándar y de contacto solamente, para niños de 18 años o menos. Limitado a los requisitos del <u>plan</u> . *Consulte la Cláusula 3(w)
	Chequeo odontológico para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguno

Servicios Excluidos y Otros Servicios Cubiertos:

Servicios que su plan generalmente NO cubre (consulte su póliza o el documento de su plan para obtener más información y una lista de los servicios excluidos).

- | | | |
|--|----------------------------------|--|
| • Aborto con excepción de servicios limitados
*Consulte la Cláusula 4(16) del documento de su <u>plan</u> | • Cirugía estética | • Atención sin carácter de emergencia durante viajes fuera de los Estados Unidos |
| • Acupuntura | • Cuidado dental (adultos) | • Atención de rutina de la vista (adultos) |
| • Cirugía bariátrica | • Tratamiento de la infertilidad | • Programas para bajar de peso |
| • Chequeo odontológico para niños | • Atención a largo plazo | |

Otros Servicios Cubiertos (Se pueden aplicar limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista exhaustiva. Consulte el documento de su plan).

- | | | |
|--|---|--|
| • Cuidado quiropráctico (35 visitas por año) | • Enfermería privada (enfermería privada para pacientes hospitalizados) | • Cuidado de rutina de los pies (servicios relacionados con la diabetes) |
| • Audífonos (cada oído, cada tres años) | | |

Sus Derechos para Extender la Cobertura: Existen organismos que pueden ayudarlo si desea extender su cobertura tras su finalización. A continuación se incluye la información de contacto de estos organismos: Texas Department of Insurance (Departamento de Seguros de Texas), 333 Guadalupe, Austin TX 78701 al 1- 800- 578- 4677, o el emisor al 1- 855- 315- 5386. Es posible que, además, tenga a su disposición otras opciones de cobertura, incluida la compra de una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado de Seguros Médicos](#), visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318- 2596.

* Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el plan o el documento de la póliza <https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2021/05/eoc-deductible-2022.pdf>

Sus Derechos de Presentación de Quejas y Apelaciones: Existen organismos que pueden ayudarlo si desea presentar un reclamo contra su [plan](#) por haberle denegado una [reclamación](#). Estos reclamos se denominan [quejas](#) o [apelaciones](#). Si desea obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá en relación con la [reclamación](#) médica en cuestión. En los documentos de su [plan](#) también encontrará información completa sobre cómo presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja](#) ante su [plan](#) por el motivo que fuere. Para obtener más información sobre sus derechos o el presente aviso, o para solicitar asistencia, comuníquese con el siguiente organismo: Texas Department of Insurance (Departamento de Seguros de Texas), 333 Guadalupe, Austin TX 78701 o 1-800-578-4677.

¿Este plan le brinda Cobertura Esencial Mínima? Sí

La [Cobertura Esencial Mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguro médico](#) disponible a través del [Mercado de Seguros Médicos](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y ciertas otras coberturas. Si es elegible para ciertos tipos de [Cobertura Esencial Mínima](#), es posible que no sea elegible para el [crédito tributario de prima de seguro médico](#).

¿Este plan cumple con las Normas de Valores Mínimos? No corresponde

Si su [plan](#) no cumple con las [Normas de Valores Mínimos](#), es posible que pueda acceder a un [crédito tributario de prima de seguro médico](#) para ayudarlo a pagar un [plan](#) a través del [Mercado de Seguros Médicos](#).

Servicios de Accesibilidad Lingüística:

Español: Para obtener asistencia en español, llame al 1-855-315-5386

Tagalo: Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-315-5386

Chino (中文): 如果需要中文的帮助, ☎☎打☎个号☎ 1-855-315-5386

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-855-315-5386

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos en una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

* Si desea obtener más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el [plan](#) o el documento de la póliza <https://www.communityhealthchoice.org/wp-content/uploads/2021/05/eoc-deductible-2022.pdf>

Información sobre estos Ejemplos de Cobertura:



Esto no es una calculadora de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir la atención médica. Sus costos reales variarán en función de la atención que efectivamente reciba, los precios que cobren los [proveedores](#) que usted elija y muchos otros factores. Céntrese en los montos de los [costos compartidos](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) conforme al [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría corresponderle pagar a usted con los distintos [planes](#) de salud. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura corresponden solo al titular.

Peg está por tener un bebé

(9 meses de atención prenatal y parto hospitalario dentro de la red)

■ El deducible total del plan	\$8,700
■ Copago por especialista	\$0
■ Coseguro por hospital (instalaciones)	0%
■ Otros costos compartidos	0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio de un [especialista](#) (*atención prenatal*)
 Servicios del profesional durante la atención del parto
 Servicios del establecimiento durante la atención del parto
[Pruebas de diagnóstico](#) (*ecografías y análisis de sangre*)
 Visita de [especialista](#) (*anestesia*)

Ejemplo de Costo Total	\$12,700
-------------------------------	-----------------

En este ejemplo, Peg pagaría:

<i>Costos Compartidos</i>	
Deducibles	\$8,700
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Qué no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
Peg pagaría un total de	\$8,700

Control de diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro la red, afección bien controlada)

■ El deducible total del plan	\$8,700
■ Copago por especialista	\$0
■ Coseguro por hospital (instalaciones)	0%
■ Otros costos compartidos	0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del [médico de atención primaria](#) (*incluye educación sobre enfermedades*)
[Pruebas de diagnóstico](#) (*análisis de sangre*)
[Medicamentos recetados](#)
[Equipo médico duradero](#) (*glucómetro*)

Ejemplo de Costo Total	\$5,600
-------------------------------	----------------

En este ejemplo, Joe pagaría:

<i>Costos Compartidos</i>	
Deducibles	\$4,700
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Qué no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
Joe pagaría un total de	\$4,700

Mia sufrió una fractura simple

(visita a una sala de emergencias y atención de seguimiento dentro de la red)

■ El deducible total del plan	\$8,700
■ Copago por especialista	\$0
■ Coseguro por hospital (instalaciones)	0%
■ Otros costos compartidos	0%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

[Atención en sala de emergencias](#) (*incluidos los insumos médicos*)
[Prueba de diagnóstico](#) (*radiografía*)
[Equipo médico duradero](#) (*muletas*)
[Servicios de rehabilitación](#) (*fisioterapia*)

Ejemplo de Costo Total	\$2,800
-------------------------------	----------------

En este ejemplo, Mia pagaría:

<i>Costos Compartidos</i>	
Deducibles	\$2,800
Copagos	\$0
Coseguro	\$0
<i>Qué no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
Mia pagaría un total de	\$2,800

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos DE ESTE EJEMPLO.