Guía de referencia rápida para pedidos por correo

PPS
Postal Prescription Services

Crear una cuenta en línea de PPS Primero, deberá crear su cuenta en línea.	**1.** Seleccione “Register” (Registrarse) desde la esquina superior derecha del sitio web de PPS. **2.** Ingrese su dirección de correo electrónico y cree una contraseña. **3.** Seleccione “Create Account” (Crear cuenta).
Configurar y acceder a la información del paciente Una vez que haya creado su cuenta en línea de PPS, debe conectarla con el perfil del paciente que puede ser usted mismo o alguien que desee gestionar.	**1.** Una vez que haya creado su cuenta en línea de PPS, se dirigirá a la página “Add a Patient” (Agregar un paciente) del sitio web. **a.** **Pacientes nuevos:** si no ha surtido ningún medicamento con receta con PPS o a través de la familia de farmacias de Kroger, deberá completar un formulario de solicitud de paciente nuevo seleccionando “Request New Patient” (Solicitar paciente nuevo). **i.** Siga los pasos para configurar su perfil de paciente y solicitar sus primeros surtidos de medicamentos con receta. **ii.** Una vez que ingrese los medicamentos que necesite de su médico o farmacia minorista, PPS se comunicará con una de estas fuentes para obtener toda la información requerida. **iii.** Llame a PPS al (800) 552-6694 para proporcionar su método de pago para sus nuevos medicamentos con receta (PPS no puede enviarlos sin esta información). **b.** **Pacientes existentes:** si usted ha surtido un medicamento con receta con PPS o la familia de farmacias de Kroger, puede acceder a su historial de medicamentos con receta y hacer pedidos para nuevos surtidos seleccionando “Add Online Prescription Management” (Añadir gestión de medicamentos con receta en línea); para este paso necesitará un número de medicamento con receta de PPS o de la familia de farmacias de Kroger.
Hacer pedidos de medicamentos con receta nuevos o transferidos Una vez que haya agregado un paciente a su cuenta en línea de PPS, es fácil añadir nuevos medicamentos con receta o transferirlos desde otra farmacia.	**1.** Seleccione “Add a Prescription” (Agregar un medicamento con receta) desde el menú de navegación de la izquierda y siga los pasos en pantalla para que PPS solicite un nuevo medicamento con receta de su médico o uno transferido desde otra farmacia. **2.** Su médico puede enviar un nuevo medicamento con receta a PPS mediante receta electrónica, fax, teléfono o correo. **3.** O bien, si su médico le ha dado una receta en papel, deberá enviarla por correo a PPS a: PPS Prescription Services PO BOX 2718 PORTLAND, O 97208-2718 * Generalmente, toma entre 3 y 5 días hábiles para que PPS se comunique con su médico o farmacia a fin de obtener sus medicamentos con receta. Si usted solicitó un surtido de estos medicamentos con receta, se enviarán tan pronto como se reciban y surtan las recetas.
Controlar el estado del pedido Una vez que haya solicitado un medicamento con receta, puede rastrear el estado del envío utilizado el número de medicamento con receta de PPS.	**1.** Seleccione “Prescription History” (Historial de medicamentos con receta) desde la barra de navegación izquierda y busque en “Recent Prescriptions” (Medicamentos con receta recientes) para obtener el estado o el número de seguimiento. * Los números de seguimiento pueden aparecer hasta 24 horas antes de que la información de seguimiento esté disponible en los sitios web de nuestros transportistas. ** Usted solo puede controlar el estado de un pedido si conoce su número de medicamento con receta de PPS (los miembros nuevos pueden llamar a PPS para obtener su nuevo número de medicamento con receta, si desea hacer un control del estado del pedido).
Cómo suscribirse al programa de recordatorios de nuevos surtidos Una vez que tenga configurado un medicamento con receta, puede llamar a PPS para adherirse al programa de recordatorios de nuevos surtidos.	**1.** Llame a PPS al (800) 552-6694 e infórmeles que le gustaría suscribirse al programa de recordatorios de nuevos surtidos. **2.** Deberá informarle al representante si prefiere notificaciones mediante mensajes de texto o correos electrónicos. **3.** Una vez configurado, recibirá una notificación que incluye los últimos 4 dígitos de los medicamentos con receta cuyos surtidos deben renovarse. **4.** Llame a PPS al (800) 552-6694 o visite ppsrx.com para pedir los nuevos surtidos de sus medicamentos con receta.

Preguntas

¿Cómo me comunico con PPS?	Puede comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de PPS al (800) 552-6694.
¿Cuáles son los horarios de atención de PPS?	Los horarios de Atención al Cliente son de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora estándar del Pacífico, y los sábados de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., hora estándar del Pacífico.
¿Por qué debo crear una cuenta en línea de PPS?	¡Una cuenta en línea facilita mucho más la gestión de sus medicamentos con receta! Puede pedir nuevos surtidos, revisar los informes prácticos de gastos y consultar los historiales de los medicamentos con receta para usted y otras personas.
¿Cuáles son mis opciones de pago?	PPS acepta MasterCard, Visa, Discover, American Express, cheques personales y giros postales. Si paga con cheque o giro postal, PPS debe recibir estas formas de pago antes de enviar su pedido. Usted puede añadir o actualizar la información de su tarjeta de crédito desde su “Cart” (Carrito) cuando realice el pago. También puede comunicarse con PPS al (800) 552-6694 para actualizar su información de facturación.
¿Cómo agrego o actualizo la información de mi tarjeta de crédito?	Puede comunicarse con PPS al (800) 552-6694 para actualizar su información de facturación o puede agregar/actualizar la información de la tarjeta de crédito mientras realice el pago. Una vez que haya agregado nuevos surtidos a su carrito y seleccionado “Checkout” (Caja), habrá una opción para “Add a New Credit Card” (Agregar una nueva tarjeta de crédito), en la sección “Billing Information” (Información de facturación). Cuando agregue la tarjeta de crédito, debe incluir su nombre en el campo designado o la tarjeta no se procesará correctamente y recibirá un mensaje de error. Solo puede actualizar su información de facturación desde el carrito si se encuentra en el proceso de pedir un medicamento con receta. Si no tiene un número de medicamento con receta registrado, deberá llamar a PPS para añadir la información de la tarjeta de crédito.
¿Cuándo estarán listos para enviar mis medicamentos con receta?	Si tiene nuevos surtidos pendientes, su medicamento con receta estará listo para enviar dentro de 24 a 48 horas. Los medicamentos nuevos, transferidos y con receta de los nuevos surtidos requerirán tiempo adicional para procesar, ya que PPS necesitará comunicarse con su médico o farmacia de transferencia para verificar la información de dicho medicamento.
¿Qué sucede si tengo una necesidad de urgencia para mi medicamento y no puedo esperar por el surtido de mi receta?	Si tiene una necesidad de urgencia para el nuevo surtido de su medicamento con receta por cualquier motivo, puede pagar un envío acelerado. PPS puede transferir su medicamento con receta a una farmacia local para que se haga el surtido de inmediato, si lo necesita el mismo día. Puede llamar a Atención al Cliente de PPS al (800) 552-6694 y hablar con un representante de esa área para obtener ayuda adicional. Los horarios de Atención al Cliente son de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora estándar del Pacífico, y los sábados de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., hora estándar del Pacífico.
¿Puedo configurar la gestión de medicamentos con receta en línea si no tengo un número de medicamento con receta?	Para configurar la gestión de medicamentos con receta en línea necesita un número de medicamento con receta con PPS o la familia de farmacias de Kroger. Una vez que reciba su primer medicamento con receta de PPS, puede usar el número de la etiqueta para vincular el medicamento con receta a su perfil utilizando la función “Add Online Prescription Management” (Añadir gestión de medicamentos con receta en línea).
¿PPS ofrece recordatorios de nuevos surtidos?	PPS ofrece un programa de recordatorios de nuevos surtidos. Puede llamar a PPS al (800) 552-6694 e informarle al representante que le gustaría suscribirse a los recordatorios de nuevos surtidos. Deberá informarle al representante si prefiere notificaciones mediante mensajes de texto o correos electrónicos. Una vez que esté configurado, recibirá una notificación que incluye los últimos 4 dígitos de los medicamentos con receta que se deben surtir nuevamente, y deberá llamar a PPS al (800) 552-6694 o visitar ppsrx.com para recibir los nuevos surtidos de sus medicamentos con receta.