

Member Handbook Notice/ Aviso del Manual del Miembro

Estimado Miembro,

El 1 de septiembre de 2019, su proveedor de salud conductual cambiará de Beacon Health Options a Community Health Choice. Sus beneficios de salud conductual no cambiarán. A continuación encontrará la información que agregaremos a nuestros Manuales para Miembros de CHIP y Medicaid cuando los imprimamos nuevamente.

¿Cómo obtengo ayuda si tengo problemas de salud conductual (mental), alcohol o drogas?

Hasta el 31/08/2019: como Miembros de Community Health Choice, si usted/su hijo tiene un problema con las drogas, alcohol o de salud mental, llame a Beacon Health Options, quien es nuestro proveedor de servicios para el tratamiento de la salud mental, abuso de drogas y alcohol. Algunos problemas de salud mental o de abuso de sustancias también pueden requerir atención de urgencia. Para obtener ayuda con estos problemas o para obtener más información, llame a Beacon Health Options al número gratuito 1.877.343.3108, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

A partir del 01/09/2019: si usted/su hijo tiene un problema con la drogas, alcohol, de salud mental o necesita atención de urgencia, llame a Community Health Choice al número gratuito 1.877.343.3108, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Necesito una derivación para esto?

No es necesario que consulte primero a su proveedor de atención primaria o que obtenga una derivación de su proveedor de atención primaria. Algunos problemas de salud mental o abuso de sustancias también pueden requerir atención de urgencia.

Hasta el 31/08/2019: Para obtener ayuda con estos problemas o para obtener más información, llame a Beacon Health Options al número gratuito 1.877.343.3108, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

A partir del 1/09/2019: Para obtener ayuda con estos problemas o para obtener más información, llame Community Health Choice al número gratuito 1.877.343.3108, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Community Health Choice sigue la Ley de Paridad de la Salud Mental y la Equidad de Adicción (MHPAEA por sus siglas en inglés). Nos aseguramos que los requisitos para los beneficios de salud mental sean los mismos y no más restrictivos que los beneficios médicos. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros al número gratuito 1.888.760.2600. Gracias por elegir Community Health Choice.

Miembros de CHIP
Apelaciones CHIP

¿Qué puedo hacer si mi médico solicita un servicio para mi/mi hijo que está cubierto pero Community Health Choice lo niega o lo limita?

Envíe su apelación de salud conductual a:
Community Health Choice, Inc.
ATTN: BH Appeals
P.O. Box 1411
Houston, TX 77230
Fax: 713.576.0934 (Estándar)
Fax: 713.576.0935 (Acelerado)

¿Cómo solicito una apelación acelerada?

Envíe su apelación de salud conductual a:
Community Health Choice, Inc.
ATTN: BH Appeals
P.O. Box 1411
Houston, TX 77230
Fax: 713.576.0935 (Acelerado)

Apelaciones STAR

¿Cuándo tiene derecho a solicitar una apelación un Miembro?

Envíe su apelación de salud conductual a:
Community Health Choice, Inc.
ATTN: BH Appeals
P.O. Box 1411
Houston, TX 77230
Fax: 713.576.0934 (Estándar)
Fax: 713.576.0935 (Acelerado)

¿Puedo solicitar una audiencia estatal imparcial?

Envíe su apelación de salud conductual a:
Community Health Choice, Inc.
ATTN: BH Appeals
P.O. Box 1411
Houston, TX 77230
Fax: 713.576.0934 (Estándar)
Fax: 713.576.0935 (Acelerado)

mhb_beacon_comm_0519