



El documento Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC) le ayudará a elegir un plan de salud. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirían el costo de los servicios cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (llamado prima) se proporcionará por separado.

Este documento es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura o para obtener una copia de sus términos completos, llame al 1-855-315-5386 o visite <https://www.communityhealthchoice.org/en-us/plans-benefits/marketplace/know-the-details-2020/>. Para definiciones generales de términos comunes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor, u otros términos subrayados consulte el Glosario. Puede acceder al Glosario desde <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary/> o llamar al 1-855-315-5386 para solicitar una copia.

Preguntas Importantes	Respuestas	Por qué Esto es Importante:
¿Cuál es el <u>deducible</u> total?	\$3,000 por persona   \$6,000 por familia.	Por lo general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta alcanzar el monto <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si usted tiene otros miembros de su familia en el <u>plan</u> , cada uno debe alcanzar su propio <u>deducible</u> individual hasta que el monto total de gastos del <u>deducible</u> de todos los miembros de la familia cumpla con el <u>deducible</u> familiar general.
¿Hay servicios cubiertos antes de que alcance su <u>deducible</u> ?	Sí. <u>Cuidado preventivo</u> , las Visitas al Consultorio Primario y de <u>Especialista</u> , la <u>Atención de Urgencia</u> y los Medicamentos Genéricos están cubiertos antes de que alcance su <u>deducible</u> .	Este <u>plan</u> cubre algunos artículos y servicios incluso si usted no ha alcanzado el monto del <u>deducible</u> . Pero se puede aplicar un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> y antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte la lista de lo que está cubierto <u>servicios preventivos</u> en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Existe algún otro <u>deducible</u> para servicios específicos?	No.	Usted no tiene que alcanzar <u>deducibles</u> para servicios específicos.
¿Cuál es el <u>límite de desembolso</u> para este <u>plan</u> ?	\$7,900 individual / \$15,800 familiar	El <u>límite de desembolso</u> es el monto máximo que usted podría pagar en un año por servicios cubiertos. Si otros miembros de su familia pertenecen a este <u>plan</u> , ellos tienen que cumplir sus propios <u>límites de desembolso</u> hasta alcanzar el <u>límite de desembolso</u> total familiar.
¿Qué no está incluido en el <u>límite de desembolso</u> ?	<u>Las primas</u> , <u>los cargos por facturación de saldo</u> , el cuidado de la salud que este <u>plan</u> no cubre y servicios fuera de la red.	Si bien usted debe pagar estos gastos, los montos abonados no se tienen en cuenta para el <u>límite de desembolso</u> .
¿Pagará menos si usa un <u>proveedor de la red</u> ?	Sí. Visite <a href="https://providersearch.communityhealthchoice.org">https://providersearch.communityhealthchoice.org</a> o llame al 1-855-315-5386 para solicitar una <u>lista de proveedores de la red</u> .	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Usted pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que pertenezca a la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si usa un <u>proveedor</u> que no pertenezca a la <u>red</u> , y es posible que reciba una factura del proveedor por la diferencia entre el monto cobrado por el proveedor y el monto que paga su <u>plan</u> ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga presente que es posible que el <u>proveedor</u> pertenezca a la <u>red</u> que elija usar un <u>proveedor</u> que no pertenezca a la <u>red</u> para algunos servicios (como, por ejemplo, análisis de laboratorio). Consulte estas cuestiones con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>referencia</u> para ver a un <u>especialista</u> ?	No.	Puede consultar al <u>especialista</u> que usted elija sin necesidad de una <u>referencia</u> .



Todos los costos de [copago](#) y [coseguro](#) que figuran en este cuadro corresponden a lo que debe pagar luego de haber alcanzado su [deductible](#), si se aplica un [deductible](#).

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	No-participante (Usted pagará el mayor monto)	
Si visita el consultorio o la clínica de un proveedor de atención médica	Visita de atención primaria para tratar una lesión o una enfermedad	\$30 de copago por visita No se aplica el <u>deductible</u> .	Sin cobertura	Ninguno
	Visita al <u>Especialista</u>	\$60 de copago por visita No se aplica el <u>deductible</u>	Sin cobertura	Ninguno
	<u>Cuidado preventivo/chequeo/vacunas</u>	Sin cargo No se aplica el <u>deductible</u>	Sin cobertura	Es posible que deba pagar por los servicios que no sean de carácter preventivo. Pregúntele a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son de carácter preventivo. Luego, controle el monto que pagará el <u>plan</u> .
Si se realizan una prueba	<u>Prueba de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	\$30 de copago por visita después del <u>deductible</u>	Sin cobertura	Ninguno
	Imágenes (TC, tomografías PET, IRM)	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por prueba	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> . No obtener la autorización correspondiente puede resultar en la denegación de beneficios. *Consulte la Cláusula 3(g)
Si necesita medicamentos para tratar una enfermedad o afección  Hay más información sobre la <u><a href="#">cobertura de medicamentos con receta</a></u> disponible en <a href="https://www.communityhealthchoice.org/media/2664/formulary-2020.pdf">https://www.communityhealthchoice.org/media/2664/formulary-2020.pdf</a>	Medicamentos genéricos	\$10 de copago por receta (al por menor) \$25 de copago por receta (pedidos por correo) No se aplica <u>deductible</u>	Sin cobertura	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). Consulte el <u>formulario</u> para los niveles de costo compartido. El nivel 1 incluye genéricos preferidos y algunos productos de marca de menor costo. *Consulte la Cláusula 3(n).
	Medicamentos de marca preferidos	\$60 de copago por receta después del <u>deductible</u> por receta (al por menor) \$150 de copago después del <u>deductible</u> por receta (pedidos por correo).	Sin cobertura	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). Es posible que necesite una <u>autorización previa</u> para un medicamento de marca cuando el equivalente genérico es el preferido en el <u>formulario</u> . No obtener una <u>autorización previa</u> para demostrar la necesidad médica puede aumentar sus costos. Nota: Si un medicamento genérico está disponible y usted elige comprar el medicamento de marca preferido, pagará el copago genérico más la diferencia de costo entre el medicamento preferido y el genérico. El nivel 2 incluye genéricos de mayor costo y medicamentos de marca preferidos.
	Medicamentos de marca no	\$100 de copago después del	Sin cobertura	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor). Cubre

\* Si desea más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el plan o el documento de la póliza en <https://www.communityhealthchoice.org/en-us/plans-benefits/marketplace/know-the-details-2020/> 2 de 7

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	No-participante (Usted pagará el mayor monto)	
	preferidos	<u>deductible</u> por receta (al por menor) \$250 de copago después del <u>deductible</u> por receta (pedidos por correo)		hasta 90 días de suministro (pedidos por correo). El nivel 3 incluye productos del formulario no preferidos (puede incluir productos genéricos no preferidos).
	<u>Medicamentos de especialidad</u>	45% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por receta (al por menor)	Sin cobertura	Cubre hasta 30 días de suministro (al por menor) El nivel 4 incluye medicamentos de especialidad.
Si se somete a una intervención quirúrgica ambulatoria	Cargo del establecimiento (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
	Honorarios del médico/cirujano	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Ninguno
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en sala de emergencias</u>	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por visita	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por visita	Ninguno
	<u>Traslado médico de emergencia</u>	\$60 de copago después del <u>deductible</u> por transporte	\$60 de copago después del <u>deductible</u> por transporte	Requieren <u>autorización previa</u> los servicios como transporte aéreo, transporte terrestre que no sea de emergencia, transferencias de instalación a instalación, transferencias <u>fueras de la red</u> y fuera del área, y transporte terrestre que no sea de emergencia.
	<u>Cuidado urgente</u>	\$60 de copago por visita No se aplica <u>deductible</u>	Sin cobertura	Ninguno
Si debe permanecer internado	Cargo del establecimiento (p. ej., habitación de hospital)	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
	Honorarios del médico/cirujano	\$0 de copago después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Ninguno

\* Si desea más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el plan o el documento de la póliza en <https://www.communityhealthchoice.org/en-us/plans-benefits/marketplace/know-the-details-2020/> 3 de 7

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	No-participante (Usted pagará el mayor monto)	
<b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o tratamiento por consumo de sustancias</b>	Servicios para pacientes ambulatorios	\$30 por visita al consultorio El <u>deductible</u> no aplica y 30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> para otros servicios/visitas para pacientes ambulatorios	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> según el tipo de servicio.
	Servicios para pacientes internados	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
<b>Si está embarazada</b>	Visitas al consultorio	\$60 de copago por ocurrencia después del <u>deductible</u>	Sin cobertura	Los costos compartidos no se aplican a los servicios preventivos. Es posible que se aplique un <u>copago</u> según el tipo de servicio. Consulte la cláusula 3(l)
	Servicios del profesional durante la atención del parto	\$0 de copago después del <u>deductible</u>	Sin cobertura	La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios que se describen en otras partes del SBC (p. ej., las ecografías)
	Servicios del establecimiento durante la atención del parto	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> según el tipo de servicio.
<b>Si necesita ayuda para recuperarse o tiene otras necesidades médicas especiales</b>	<u>Atención médica a domicilio</u>	\$60 de copago después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Se limita a 60 visitas por año.
	<u>Servicios de rehabilitación</u>	\$60 de copago después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
	<u>Servicios de habilitación</u>	\$60 de copago después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios.
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Limitado a 25 días por año.
	<u>Equipo médico duradero</u>	30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u>	Sin cobertura	Requiere <u>autorización previa</u> para determinados servicios; no obtener una <u>autorización previa</u> puede resultar en la denegación de beneficios. Limitado a los

\* Si desea más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el plan o el documento de la póliza en <https://www.communityhealthchoice.org/en-us/plans-benefits/marketplace/know-the-details-2020/> 4 de 7

Evento Médico Común	Servicios que Puede Necesitar	Cuánto Pagará		Limitaciones, Excepciones y Otra Información Importante
		Proveedor Participante (Usted paga el mínimo posible)	No-participante (Usted pagará el mayor monto)	
<u>Servicios de hospicio</u>				requisitos del <u>plan</u> . *Consulte la Cláusula 3(e).
	<u>Servicios de hospicio</u>	\$60 de copago después del <u>deductible</u> por día 30% de <u>coseguro</u> después del <u>deductible</u> como paciente internado.		Limitado a los requisitos del <u>plan</u> . *Consulte la cláusula 3(j)
Si su hijo necesita atención dental o de la vista	Examen oftalmológico para niños	\$60 de copago después del <u>deductible</u> por visita	Sin cobertura	Un examen ocular de rutina por año. *Consulte la cláusula 3(w)
	Anteojos para niños	\$60 de copago después del <u>deductible</u> por par	Sin cobertura	Para marcos seleccionados, lentes estándar y de contacto solamente, para niños de hasta 18 años. Limitado a los requisitos del <u>plan</u> . *Consulte la Cláusula 3(w)
	Chequeo odontológico para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguno

### Servicios Excluidos y Otros Servicios Cubiertos:

Servicios que Su Plan Generalmente NO Cubre (Consulte su póliza o el documento de su plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- Aborto con excepción de servicios limitados  
\*Consulte la Cláusula 4(16) del documento de su plan
- Acupuntura
- Cirugía bariátrica
- Cirugía estética
- Cuidado dental (adultos)
- Cuidado dental (niños)
- Tratamiento de la infertilidad
- Atención a largo plazo
- Atención sin carácter de emergencia durante viajes fuera de los Estados Unidos
- Atención de rutina de la vista (adultos)
- Programas para bajar de peso

### Otros Servicios Cubiertos (Se pueden aplicar limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista exhaustiva. Consulte el documento de su plan).

- |  |  |  |
|--|--|--|
| • Cuidado quiropráctico (35 visitas por año) | • Enfermería privada (Enfermería privada para pacientes hospitalizados). | • Cuidado de rutina de los pies (servicios relacionados con la diabetes) |
|--|--|--|

**Sus Derechos para Extender la Cobertura:** Existen organismos que pueden ayudarlo si desea extender su cobertura tras su finalización. A continuación se incluye la información de contacto de estos organismos: Texas Department of Insurance (Departamento de Seguros de Texas), 333 Guadalupe, Austin TX 78701 o 1-800-578-4677, o el emisor al 1-855-315-5386. Es posible que, además, tenga a su disposición otras opciones de cobertura, incluida la compra de una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos (Marketplace). Para más información sobre Marketplace, visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

\* Si desea más información sobre las limitaciones y excepciones, consulte el plan o el documento de la póliza en <https://www.communityhealthchoice.org/en-us/plans-benefits/marketplace/know-the-details-2020/> 5 de 7

**Sus Derechos de Presentación de Quejas y Apelaciones:** Existen organismos que pueden ayudarlo si desea presentar una reclamación contra su [plan](#) por haberle denegado una [reclamación](#). Estas reclamaciones se denominan [queja](#) o [apelación](#). Si desea obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también proveen información exhaustiva para presentar una [reclamación](#), [apelación](#), o una [queja](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos o el presente aviso, o para solicitar asistencia, comuníquese con el siguiente organismo: Texas Department of Insurance (Departamento de Seguros de Texas), 333 Guadalupe, Austin TX 78701 o 1-800-578-4677.

#### **¿Este plan le brinda Cobertura Esencial Mínima? Sí**

Si usted no tiene [Cobertura Esencial Mínima](#) durante un mes, deberá realizar un pago al presentar su declaración de ingresos, salvo que reúna los requisitos para recibir una exención del requisito de tener cobertura de salud para el mes en cuestión.

#### **¿Este plan cumple con las Normas de Valores Mínimos? Sí**

Si su [plan](#) no alcanza los [Estándares de Valores Mínimos](#), puede ser elegible para un [crédito fiscal para primas](#) para ayudarle a pagar un [plan](#) a través de [Marketplace](#).

#### **Servicios de Accesibilidad Lingüística:**

Español: Para obtener asistencia en español, llame al 1-855-315-5386.

Tagalo: Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-315-5386.

Chino: 如果需要中文的帮助, 打个号 1-855-315-5386.

Navajo: Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijjigo holne' 1-855-315-5386.

---

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos en una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

---

## Información sobre estos Ejemplos de Cobertura:



**Esto no es una calculadora de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir la atención médica. Sus costos reales variarán en función de la atención que efectivamente reciba, los precios que cobren los [proveedores](#) que usted elija y muchos otros factores. Enfóquese en los importes de [costos compartidos \(deductibles, copago y coseguro\)](#) y [servicios excluidos](#) bajo el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría corresponderle pagar a usted con los distintos [planes](#) de salud. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura corresponden solo al titular.

### Peg tendrá un bebé

(9 meses de atención prenatal y parto hospitalario dentro de la red)

■ El <a href="#">deductible</a> total del <a href="#">plan</a>	\$3,000
■ <a href="#">Copago del especialista</a>	\$60
■ Hospital (instalaciones): <a href="#">coseguro</a>	30%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	30%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio de un especialista (*atención prenatal*)  
Servicios del profesional durante la atención del parto  
Servicios del establecimiento durante la atención del parto  
Pruebas de diagnóstico (*ecografías y análisis de sangre*)  
Visita de especialista (*anestesia*)

Ejemplo de Costo Total	\$12,800
------------------------	----------

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costos Compartidos	
Deductibles	\$3,000
Copagos	\$1,700
Coseguro	\$2,700
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
Peg pagaría un total de	
	\$7,460

### Control de diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro la red, afección bien controlada)

■ El <a href="#">deductible</a> total del <a href="#">plan</a>	\$3,000
■ <a href="#">Copago del especialista</a>	\$60
■ Hospital (instalaciones): <a href="#">coseguro</a>	30%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	30%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del médico de atención primaria (*incluida la educación sobre la enfermedad*)  
Pruebas de diagnóstico (*análisis de sangre*)  
Medicamentos con receta  
Equipo médico duradero (*glucómetro*)

Ejemplo de Costo Total	\$7,400
------------------------	---------

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costos Compartidos	
Deductibles	\$3,000
Copagos	\$2,500
Coseguro	\$60
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
Joe pagaría un total de	
	\$6,060

### La fractura simple de Mia

(visita a una sala de emergencias y atención de seguimiento dentro de la red)

■ El <a href="#">deductible</a> total del <a href="#">plan</a>	\$3,000
■ <a href="#">Copago del especialista</a>	\$60
■ Hospital (instalaciones): <a href="#">coseguro</a>	30%
■ Otro <a href="#">coseguro</a>	30%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como los siguientes:

Atención en sala de emergencias (*incluidos los insumos médicos*)  
Prueba de diagnóstico (*radiografía*)  
Equipo médico duradero (*muletas*)  
Servicios de rehabilitación (*fisioterapia*)

Ejemplo de Costo Total	\$1,900
------------------------	---------

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costos Compartidos	
Deductibles	\$1,000
Copagos	\$800
Coseguro	\$20
Qué no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
Mia pagaría un total de	
	\$1,820

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

# ASISTENCIA CON EL IDIOMA

Las leyes federales requieren que Community Health Choice, Inc. proporcione la siguiente información.



## DECLARACIÓN CONTRA LA DISCRIMINACIÓN (MARKETPLACE)

Community Health Choice, Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles, y no discrimina con base a raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Community Health Choice, Inc. no excluye a las personas y ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Community Health Choice, Inc. proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, como intérpretes cualificados de lenguaje de señas, información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, y otros formatos). Community Health Choice, Inc. proporciona servicios gratuitos de idiomas a personas cuyo idioma materno no es el inglés, como intérpretes cualificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Community Health Choice, Inc. al teléfono 1.855.315.5386. Si cree que Community Health Choice, Inc. no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera con base a raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja.

Puede presentar una queja en persona, por correo, fax o por correo electrónico a:

### Service Improvement Department

2636 South Loop West, Suite 125  
Houston, Texas 77054

Teléfono: 1.855.315.5386

Correo electrónico:

ServicelImprovement@CommunityHealthChoice.org

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles, en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono al:

### Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)

### Arabic

يتضمن هذا الإشعار معلومات مهمة. وتحتفظ هذه المعلومات الهمة في الإشعار.  
بخصوص طلبك أو النقطة تحت التأمين الصحي  
Community Health Choice. ابحث عن التفاصيل المهمة في هذا الإشعار. قد تحتاج لأخذ إجراءات  
قبل مواعيد محددة للحفاظ على تأمينك الصحي أو مساعدتك في دفع التكاليف.  
 لديك الحق في الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بفتح دون أي تحفظ.  
اتصل على 1.855.315.5386

### English

This Notice has Important Information. This notice has important information about your application or coverage through Community Health Choice. Look for key dates in this notice. You may need to take action by certain deadlines to keep your health coverage or help with costs. You have the right to get this information and help in your language at no cost. Call 1.855.315.5386.

### German

Diese Mitteilung enthält wichtige Informationen. Diese Mitteilung enthält wichtige Informationen zu Ihrem Antrag auf Krankenversicherung bzw. Ihren Versicherungsschutz mit Community Health Choice. Achten Sie auf wichtige Termine in dieser Mitteilung. Eventuell müssen Sie zu bestimmten Stichtagen Maßnahmen ergreifen, um die Beibehaltung Ihres Versicherungsschutzes bzw. finanzieller Unterstützung in Ihrer Sprache. Rufen Sie an unter 1.855.315.5386.

### Hindi

इस सूचना में महत्वपूर्ण जानकारी है। इस सूचना में आपके आवेदन या Community Health Choice द्वारा करेज के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी है। इस सूचना में महत्वपूर्ण तारीखों के लिए खोजियें। आपको अपने सावधान्य के करेज रखने के लिए या लागत की मदद के लिए निविच या समय सीमा से कारबाह़र करने की ज़रूरत हो सकती है। आपको अपनी भाषा में यह जानकारी और सहायता प्राप्त करने का अधिकार है। 1.855.315.5386 पर काले कोणियि।

### Korean

이 통지서는 중요한 정보를 담고 있습니다. 이 통지서는 Community Health Choice를 통한 귀하의 신청이나 보험보장에 대해 중요한 정보를 담고 있습니다. 이 통지서에서 주요 날짜를 확인하십시오. 귀하의 건강보험 보장을 유지하거나 비용에서 도움을 받기 위해서는 일정한 마감일까지 조치를 취해야 할 수 있습니다. 귀하에게는, 이러한 정보를 받고 무료로 귀하의 언어로 도움을 받을 권리가 있습니다. 1.855.315.5386로 연락하십시오.

### Persian

این اطلاعیه حاوی اطلاعات مهمی می باشد. این اطلاعیه حاوی نکات مهمی درباره تقدیم اپلیکیشن و پوشش بهمی ای شما توسط Community Health Choice می باشد. به تاریخ های ذکر شده در این اطلاعیه توجه نمایید. به منظور برقرار نگاهداشت پوشش بهمی ای در رایت کمک هزینه، ممکن است تیاز شدند که تا میان های مقرر، اقاماتی را انجام دهید. حق شناسیت کمک هزینه، ممکن است تیاز شدند که تا میان خودتان دریافت نمایید. با شماره تلفن 1.855.315.5386... تماس بگیرید.

### Spanish or Spanish Creole

Este aviso contiene información importante. Este aviso contiene información importante acerca de su solicitud o cobertura a través de Community Health Choice. Preste atención a las fechas clave que se incluyen en este aviso. Es posible que deba tomar alguna medida antes de determinadas fechas para mantener su cobertura médica o ayuda con los costos. Usted tiene derecho a recibir esta información y ayuda en su idioma sin costo alguno. Llame al teléfono 1.855.315.5386.

### Urdu

اس نویس میں اہم معلومات بیں۔ اس نویس میں Health Choice کے درجے اب کی درخواستی سے بھی کم تھیں۔ اس نویس میں اہم معلومات بیں۔ اس نویس میں اہم تاریخوں کو دیکھئے۔ اپنی صحت کے بیمے کے حفظ کو برقرار رکھئے یا اخراجات میں مدد کی لئے اک اک کو خاص تاریخوں کی کارروائی کرنے کی ضرورت پوسٹکرنی بیں۔ آپ کو ان معلومات اور مدد کو اپنی زبان میں مفت حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔ 1.855.315.5386 پر رابطہ کریں۔

### Chinese

本通知有重要信息。本通知包含關於您透過Community Health Choice提交的申請或保險的重要訊息。請留意本通知內的重要日期。您可能需要在截止日期之前採取行動，以保留您的健康保險或費用補貼。您有權免費以您的母語得到本訊息和幫助。請撥電話 1.855.315.5386。

### French

Cet avis contient d'importantes informations. Cet avis contient d'importantes informations concernant votre demande ou votre couverture avec Community Health Choice. Consultez les dates figurant dans le présent avis car il est possible que vous ayez à prendre certaines mesures avant ces dates pour conserver votre assurance santé ou profiter de meilleurs coûts. Vous êtes en droit de recevoir ces informations et de bénéficier gratuitement d'une aide dans votre langue. Appelez le 1.855.315.5386.

### Gujarati

આ નોટિસિમાં મહત્વની માહિતી છે. આ નોટિસિમાં Community Health Choice દ્વારા તમારી અરજી અને કર્વેજ વિશે મહત્વની જાણકારી છે. આ નોટિસિમાં મહત્વની તારીખો માટે જુઓ. તમારા અરોગ્ય કવરજને રાખવા અથવા અર્ધ વાયર્સ માટે અમૃત એક્ઝોક્સ મદ્દ સુધી પણાં લેવાની તમારે જરૂર પડી શક છે. તમને કોઈ પણ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં આ જાણકારી અને મદ્દ મેળવાના અધિકાર છે. 1.855.315.5386 પર કાલ કરો.

### Japanese

この通知には必要な情報が含まれています。この通知にはCommunity Health Choiceの申請または補償範囲に関する重要な情報が含まれています。この通知に記載されている重要な日付をご確認ください。健康保険や有料サポートを維持するには、特定の期日までに行動を取らなければならない場合があります。ご希望の言語による情報とサポートが無料で提供されます。1.855.315.5386までお電話ください。

### Laotian

ທັງສ້າງວົງການນີ້ແມ່ນຫຼັບມັນທີ່ໄດ້ຮັບການສະໜັບຖືກໍານົງຄຸນອ່ອງຈ່າຍໄດ້ຢູ່ເນັ້ນ. Community Health Choice ໃຫ້ຂອງທ່ານຂັ້ນບັນທຶກສໍາເລັດໃນປະເທດຈູກສຳເວັບໄວ້ໃນພົມເມືດວັດທະນີທີ່ຈະກັບການນຸ້ມາຂອງພາກພະຊາບຂອງການພະຊາບຂອງທ່ານທີ່ຈະດັດກັບຮູ່ມູນສັນນີ້ແລ້ວການຊ່ວຍເຫຼື່ອໃນພາສາຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ເສັດຕາ. ໂທລະສັບ: 1.855.315.5386.

### Russian

Настоящее уведомление содержит важную информацию. Настоящее уведомление содержит важную информацию о вашем заявлении или страховом покрытии, предоставляемым Community Health Choice. Обратите внимание на основные даты, указанные в настоящем уведомлении. Возможно, будет необходимо предпринять действия до наступления конечного срока для сохранения страхового полиса или для получения помощи в оплате расходов. Вы имеете право на бесплатное получение этой информации и помочь на вашем языке. Звоните по телефону: 1.855.315.5386.

### Tagalog

Ang Notisying ito ay naglalaman ng Importante na Impormasyon. Maayroon itong importanteng impormasyon tungkol sa inyong aplikasyon o pagpapaseguro sa pamamagitan ng Community Health Choice. Hanapin ang mga importanteng pesta sa notisying ito. Maaring may kailangan kayong gawin bago ang mga itinakdang deadline para manatiling nakaseguro o para matulungan kayo sa mga kailangang babayarang. Kaya ay may karapatang makatanggap nitong impormasyon at makatanggap ng pagpasalin sa inyong wika na wala kayong babayarang. Tawagan ang 1.855.315.5386.

### Vietnamese

Thông báo này có Thông Tin Trọng. Thông báo này có thông tin quan trọng về mẫu đơn của bạn hoặc bảo hiểm qua chương trình Community Health Choice. Xem những ngày quan trọng trong thông báo này. Bạn có thể cần phải thực hiện trong thời gian nhất định để giữ bảo hiểm khỏe của bạn hay giúp đỡ chi phí. Bạn có quyền được thông tin này và gửi đỡ trong ngôn ngữ của mình miễn phí. Xin gọi 1.855.315.5386.